

Javni zavod Sotočje Medvode
Ostrovharjeva ulica 4
1215 Medvode

Datum: 18. 3. 2026

Št. dokumenta: P1.61.1.26

POROČILO O IZVAJANJU STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU KOT SOCIALNA OSKRBA NA DOMU ZA LETO 2025

Javni zavod za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode (v nadaljevanju: zavod) izvaja pomoč družini na domu v občini Medvode na podlagi Odloka o organiziranju in izvajanju javne službe socialno varstvene storitve pomoč družini na domu na območju občine Medvode, ki ga je dne 30. 6. 2021 sprejel Občinski svet Občine Medvode. Javni zavod Sotočje Medvode storitev pomoč družini na domu na območju občine Medvode izvaja od 1. 1. 2022 dalje.

Občinski svet Občine Medvode je junija 2025 spremenil in dopolnil odlok o ustanovitvi zavoda ter doregistriral zavod še za izvajanje dolgotrajne oskrbe na domu kot javno službo, ki jo Zavod izvaja od 1.7. 2025 dalje.

1. PRAVNA PODLAGA

Zavod pri izvajanju storitve pomoč družini na domu upošteva nacionalno zakonodajo s področja socialnega varstva, vse odloke in druge občinske akte ter sklepe in navodila MDDSZ in MSP, ki zadevajo to področje ter akte zavoda, in sicer:

- Odlok o ustanovitvi Javnega zavoda za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode (Uradni list RS, št. 88/2015 z dne 20. 11. 2015, 97/2021, 163/2021, 202/21 in 42/25),
- Statut Javnega zavoda za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode P1.135.1.25 z dne 23. 6. 2025,
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 15/94, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 102/00, 62/01, 43/06, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18, 5/19, 160/20, 88/21 in 181/21), 136/22, 165/22 in 21/23 – popr., 99/24 in 110/24),
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022-2030 (ReNPSV22-30),
- Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO in 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-195/23 - ZIUOPZP, 117/23 - ZIUOPZP-A, 15/24 in 9/25),
- Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pomoč družini na domu, socialni servis, institucionalno varstvo in vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji (Uradni list RS, št. 47/24),
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12),

- Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS, 99/13 – ZUPJS-C in 42/15),
- Odlok o organiziranju in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu v občini Medvode (Ur.l.RS, št. 115/2021),
- Sklep o soglasju k ceni storitve pomoč družini na domu v Občini Medvode (Uradni list RS, št. 22/24),
- Sklep k subvenciji k ceni storitve pomoč družini na domu v Občini Medvode (Uradni list RS, št. 204/21),
- Pravilnika o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in načinu prenehanja izvajanja storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v občini Medvode, Javni zavod Sotočje Medvode, z dne 30. 12. 2021, številka pravilnika: P1.166.1.21,
- Pogodba o financiranju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu v letu 2025, Občina Medvode, z dne 15. 1. 2025,
- Aneks št. 1 k pogodbi o financiranju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu v letu 2025, z dne 12. 11. 2025,
- Sklep o spremembi Sklepa o določitvi meril, pogojev in postopkov za dodelitev sredstev za sofinanciranje dodatnih stroškov dela, ki so posledica aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva ter dodatnih kadrov v skladu s pravilnikom, ki ureja standarde in normative socialnovarstvenih storitev, št. 1001-57/2023-2611-102 z dne 12. 10. 2023, MSP, z dne 4. 4. 2025, številka sklepa 1001-57/2023-2611-170
- Sklep o določitvi meril, pogojev in postopkov za dodelitev sredstev za sofinanciranje dodatnih stroškov dela, ki so posledica uveljavitve Zakona o skupnih temeljih sistema plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 95/24), Kolektivne pogodbe za javni sektor (Uradni list RS, št. 99/24), Aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 181/21) in Aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva (Uradni list RS, št. 99/24, 110/24 in 13/25 – popr.), dodatnih kadrov v skladu s pravilnikom, ki ureja standarde in normative socialnovarstvenih storitev ter stroškov dela študentov in upokojencev, kadar izvajalec izkaže, da zaradi razmer na trgu dela dodatnih kadrov ni bilo mogoče zaposliti, MSP, z dne 10. 10. 2025, številka sklepa 1001-57/2023-2611-245
- Sklep o spremembi Sklepa o določitvi meril, pogojev in postopkov za dodelitev sredstev za sofinanciranje dodatnih stroškov dela, ki so posledica uveljavitve Zakona o skupnih temeljih sistema plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 95/24), Kolektivne pogodbe za javni sektor (Uradni list RS, št. 99/24), Aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 181/21) in Aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva (Uradni list RS, št. 99/24, 110/24 in 13/25 – popr.), dodatnih kadrov v skladu s pravilnikom, ki ureja standarde in normative socialnovarstvenih storitev ter stroškov dela študentov in upokojencev, kadar izvajalec izkaže, da zaradi razmer na trgu dela dodatnih kadrov ni bilo mogoče zaposliti, št. 1001-57/2023-2611-245 z dne 10. 10. 2025, MSP, z dne 28. 11. 2025, številka sklepa 1001-57/2023-2611-320

2. VSEBINSKA IN STROKOVNA OPREDELITEV SOCIALNE OSKRBE NA DOMU

2.2 Pomoč na domu kot socialno varstvena storitev

Pomoč družini na domu po Zakonu o socialnem varstvu predstavlja eno izmed socialno varstvenih storitev in obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter drugih primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Socialna oskrba na domu, ki je ena izmed oblik pomoči družini na domu, je namenjena osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, vendar se zaradi starosti, hude invalidnosti, kronične bolezni ali težje telesne ali duševne motnje ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti.

Namen socialne oskrbe na domu je nuditi pomoč starim ljudem, invalidom in hudo bolnim pri zadovoljevanju njihovih vsakdanjih potreb z oskrbo na njihovem domu, da s pomočjo na domu lahko ostanejo še naprej v svojem domačem okolju in so oskrbovani, v skladu z njihovimi željami in potrebami.

2.3 Opis storitve

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje ter jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo druge osebe ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljane socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka. Vrsta in obseg storitev se prilagodi individualno vsakemu posamezniku.

2.4 Organiziranost dela

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski član.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca, njegovega zakonitega zastopnika ali njegovega skrbnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Prvi stik in uvodno srečanje z upravičencem oz. družino izvede strokovni delavec. Po opredelitvi problema in ugotavljanju upravičenosti do storitve socialne oskrbe sledi priprava in sklenitev dogovora z navedbo obsega, trajanja in opredelitvijo načina opravljanja storitve. Uvodno srečanje je namenjeno predstavitvi in spoznavanju ter konkretnemu dogovoru o predvidenih nalogah socialne oskrbovalke. Metode dela, ki so pri tem uporabljene so metoda dela s posameznikom in z družino, ob uporabi metode dela s skupnostjo. Neposredne oblike pomoči upravičencu pa se izvajajo po načelih prilagajanja izvajanja storitve okolju, v katerem živi upravičenec.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Neposredno izvajanje storitve se izvaja po tedenskem urniku. Pomembno je, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob željenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega od upravičencev na zdravljenje v bolnišnico, v primeru smrti ali drugih vzrokov, ki lahko bistveno vplivajo na načrtovanje in potek dela, se urnik ustrezno prilagodi.

Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med predstavniki izvajalca in upravičencem traja v povprečju 8 ur na upravičenca oziroma do 12 ur na par. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

Uporabnikom se zagotavlja storitve vse dni v letu, v obsegu in na način kot je dogovorjeno z dogovorom in morebitnimi kasnejšimi aneksi. Čas pomoči je vnaprej določen, za vsako spremembo so uporabniki obveščeni npr. nepričakovan izpad delavke, zaplet na cesti ...

Socialne oskrbovalke opravljajo delo po tedenskem razporedu dela. Vsak uporabnik bo večinoma razporejen k dvema oziroma trem socialnim oskrbovalkam, saj razporejenost uporabnika samo k eni socialni oskrbovalki ni možna, zaradi koordinacije terenov in racionalizacije poti socialnih oskrbovalcev/oskrbovalk (dopusti, menjava izmene, bolniške odsotnosti oskrbovalk, koriščenje ur).

2.5 Kadrovska struktura

Zavod je imel na dan 1. 1. 2025 redno zaposlenih deset socialnih oskrbovalk, zaradi vse večjih potreb po vključitvi novih uporabnikov oz. povečanjem obsega storitve že vključenim uporabnikom je Zavod februarja zaposlil še eno socialno oskrbovalko. Na dan 31.12.2025 je imel enajst redno zaposlenih, ki opravljajo neposredno izvajanje storitev na domu upravičenca. Za področje vodenja in koordiniranja je zaposlena oseba na delovnem mestu Vodja II. Zavod si ob dodatnih povečanih potreb po zagotavljanju storitev in ob odsotnostih

redno zaposlenih socialnih oskrbovalk (dopusti, bolniške odsotnosti) pomaga s štirimi zunanjimi izvajalkami, ki delo opravljajo preko Pogodbe o poslovnem sodelovanju.

Zavod si je prizadeval ustvarjati kakovostne in spodbudne pogoje dela, ki zaposlenim omogočajo strokovni razvoj, občutek varnosti ter zadovoljstvo pri opravljanju dela. Posebno pozornost je namenjal skrbi za dobre in spoštljive medsebojne odnose med zaposlenimi, uporabniki storitev ter njihovimi svojci, saj le odprta komunikacija in medsebojno zaupanje prispevata k pozitivnemu delovnemu okolju. S takšnim pristopom zagotavlja zadostno število usposobljenega kadra, zmanjšuje tveganje za fluktuacijo zaposlenih ter dolgoročno ohranjanje stabilnosti in kakovosti izvajanja storitev.

Tabela 1: Socialne oskrbovalke glede na plačilni razred, delovno dobo, vrsto zaposlitve oz. pogodbe in trajanje zaposlitve oz. pogodbe:

Zap.št.	Plačni Razred	Delovna doba	Vrsta zaposlitve oz. pogodbe	Trajanje zaposlitve oz. pogodbe
1	19	25	Nedoločen čas	od 1.1.2022
2	10	33	Nedoločen čas	od 1. 1. 2022
3	13	21	Nedoločen čas	od 1.1.2022
4	12	29	Nedoločen čas	od 1. 1. 2022
5	10	22	Nedoločen čas	od 1. 1. 2022
6	8	32	Nedoločen čas	od 9. 6. 2022
7	8	17	Nedoločen čas	od 18. 7. 2023
8	8	5	Nedoločen čas	od 1. 4. 2023
9	7	31	Nedoločen čas	Od 22.4.2024
10	7	27	Nedoločen čas	Od 2.8.2024
11	7	27	Nedoločen čas	Od 1.2.2025
12	/	/	Pogodba o poslovnem sodelovanju	od 1. 1. do 31. 12. 2025
13	/	/	Pogodba o poslovnem sodelovanju	od 1. 1. do 31. 12. 2025
14	/	/	Pogodba o poslovnem sodelovanju	od 1. 1. do 31. 12. 2025
15	/	/	Pogodba o poslovnem sodelovanju	od 13. 1. do 31. 12. 2025

Povprečna delovna doba redno zaposlenih, ki opravljajo neposredno izvajanje storitev na domu upravičenca je 24,5 let, povprečni plačni razred pa 9,9.

2.6 Dokumentacija in evidence

Za evidentiranje in obračun storitev (NFC) se uporablja aplikacijo za pomoč na domu s pomočjo pametnih telefonov. NFC je sistem za bližnjo komunikacijo. Tehnologija temelji na mednarodnem standardu ISO/IEC 14443, ki velja za brezkontaktno pametne kartice. Omogoča izmenjavo podatkov na zelo kratkih razdaljah, do 10 cm. Za evidentiranje potrebuje socialna oskrbovalka mobilni telefon z nameščeno namensko aplikacijo in NFC nalepko, ki vsebuje le EŠD številko posameznega uporabnika, na podlagi katere mobilni telefon prepozna posameznega uporabnika. Vsak uporabnik ima v svojem stanovanju NFC nalepko, na katero se oskrbovalka evidentira pred izvajanjem storitev in ponovno po izvajanju storitev. Na ta način se beleži število opravljenih ur in vrste storitve pri posameznem uporabniku.

Evidence in ostala dokumentacija posameznega uporabnika pomoči na domu je vodena skladno s predpisi.

3. POROČILO ZA LETO 2025

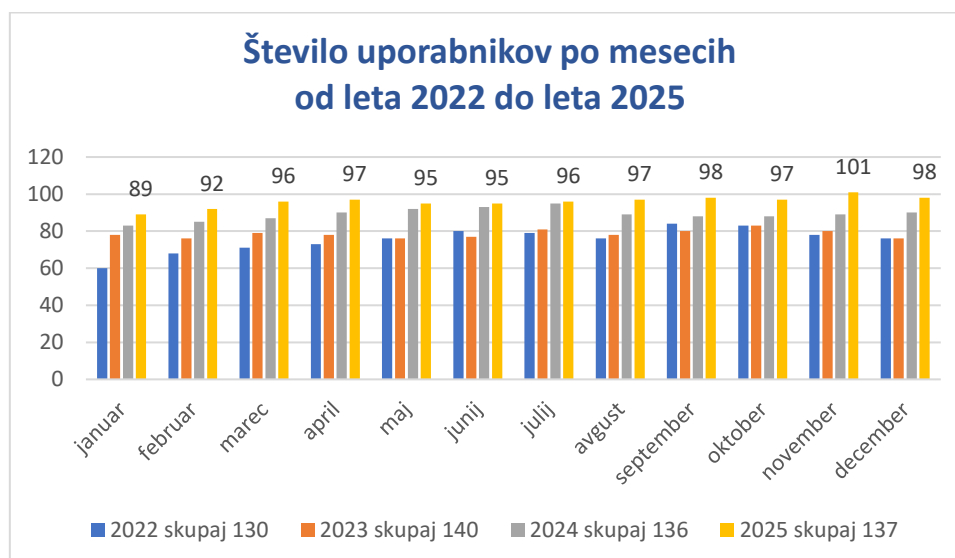
3.1 Število uporabnikov

Tabela 2: Število uporabnikov pomoči na domu po mesecih in letih

Mesec	Število uporabnikov v letu 2022	Število uporabnikov v letu 2023	Število uporabnikov v letu 2024	Načrtovano število uporabnikov v letu 2025	Število uporabnikov v letu 2025
Januar	60	78	83	87	89
Februar	68	76	85	85	92
Marec	71	79	87	86	96
April	73	78	90	89	97
Maj	76	76	92	93	95
Junij	80	77	93	94	95
Julij	79	81	95	93	96
Avgust	76	78	89	90	97
September	84	80	88	88	98
Oktober	83	83	88	89	97
November	78	80	89	88	101
December	76	76	90	91	98
Povprečno št. Uporabnikov na mesec	75	79	89	89	96

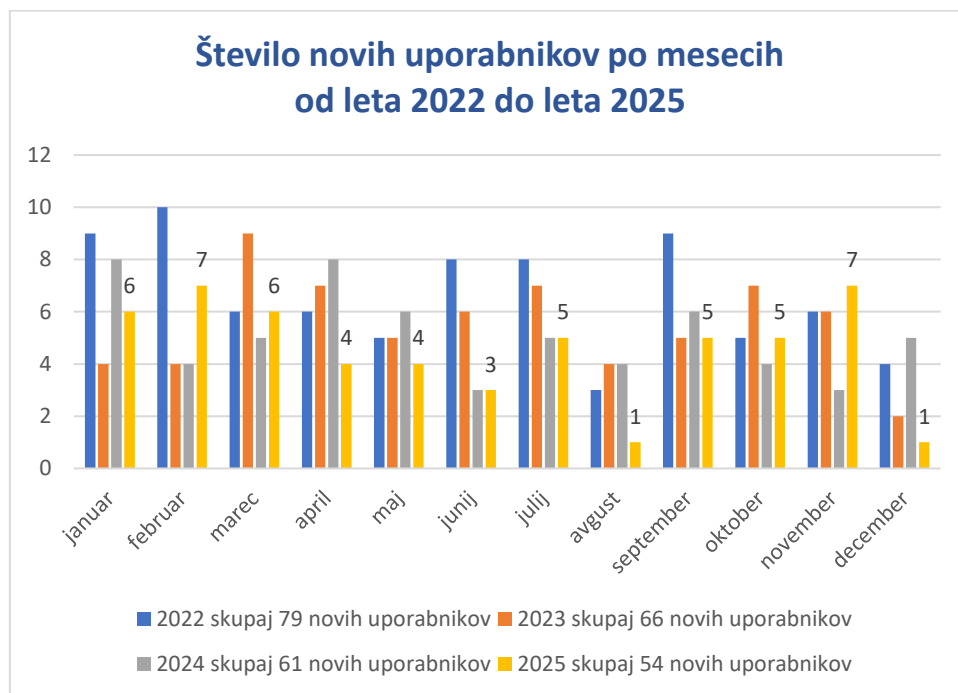
Povprečno mesečno število uporabnikov v letu 2022 je bilo 75, v letu 2023 je bila povprečna mesečna vključenost 79 uporabnikov, v letih 2024 in 2025 pa 89 uporabnikov.

Graf 1: Število uporabnikov po mesecih od leta 2022 do leta 2025



V letu 2022 je bilo v storitev pomoč družini na domu vključenih 130 uporabnikov, v letu 2023 pa 140 uporabnikov, v letu 2024 se je število vseh vključenih uporabnikov malenkost znižalo, in sicer na 136. V letu 2025 je število ostalo približno na istem številu (137).

Graf 2: Število novih uporabnikov vključenih v storitev pomoči na domu po mesecih od leta 2022 do leta 2025



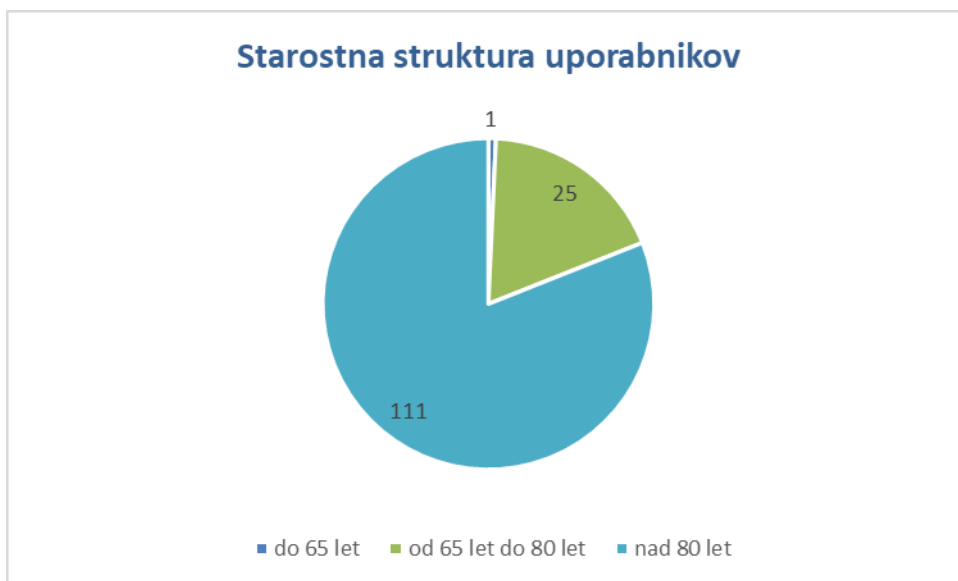
V letu 2022 se je v storitev pomoč družini na domu vključilo 79 novih uporabnikov, povprečno je bilo vsak mesec vključenih 6,6 novih uporabnikov. Število novih vključenih uporabnikov je bilo v začetku leta 2022 (ob prevzemu od prejšnjega izvajalca) največje, saj je v vključitev čakalo večje število uporabnikov, ki smo jih ob dodatnih kadrovskih okrepitvah uspeli kmalu vključiti.

V letu 2023 je bilo vključenih 66 novih uporabnikov, povprečno 5,5 novih uporabnikov vsak mesec. V letu 2024 je bilo v storitev vključenih 61 novih uporabnikov, povprečno 5 novih uporabnikov vsak mesec. V letu 2025 je bilo v storitev vključenih 54 novih uporabnikov, povprečno 4,5 novih uporabnikov vsak mesec. V zadnji dveh letih imajo prednost pri vključitvi uporabniki, ki potrebujejo pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih.

3.2 Uporabniki glede na starost in spol

Med uporabniki je bilo 66% (90) žensk in 34% (47) moških.

Graf 3: Starostna struktura uporabnikov



Med vključenimi uporabniki je bilo največ starejših od 80 let (111), sledili so uporabniki iz starostne skupine od 65 let do 80 let (25), ena uporabnica je bila mlajša od 65 let. Najstarejša uporabnica je bila stara 99 let.

3.3 Struktura uporabnikov pomoči na domu glede na izpolnjevanje pogojev upravičenosti

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. Pod pogoji iz prejšnjega odstavka so upravičenci:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe, s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalidnosti, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

V skladu z dogovorom o vrsti, trajanju in načinu zagotavljanja socialnovarstvene storitve pomoči družini na domu se vodi evidenco strukture uporabnikov glede na izpolnjevanje upravičenosti do socialne oskrbe.

Število oseb, starih nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje.

135

Število oseb, s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu.	1
Število drugih invalidnih oseb, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.	0
Število kronično bolnih oseb in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje	1
Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.	0
Skupaj	137

Iz zgornje tabele je razvidno, da prevladuje število oseb, ki so starejše od 65 let in zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost potrebujejo pomoč pri vsakodnevni opravi za samostojno življenje in tako jim socialna oskrba na domu vsaj začasno nadomešča institucionalno varstvo.

3.4 Vključenost starejših nad 65 let

Cilj nove Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (ReNPSV 2022 – 2030) je, da se v storitev socialne oskrbe na domu vključi 3% prebivalcev, starejših od 65 let. Cilj Strategije starosti prijazne usmeritve in aktivnosti v občini Medvode do leta 2026 pa strmi k še večjemu vključevanju občanov nad 65 let, saj je cilj občinske strategije vključiti 3,5% občanov nad 65 let.

LETO	ŠTEVILO PREBIVALCEV, STARIH 65 LET IN VEČ	3,5 % OZ. 3 % OD POPULACIJE, STARE 65 LET IN VEČ; PO STRATEGIJI	ODSTOTEK (%) CILJNE POPULACIJE VKLJUČENE V PND	ŠTEVILO UPORABNIKOV STARIH 65 LET IN VEČ	VSI UPORABNIKI	NA NOVO VKLJUČENI UPORABNIKI	UPORABNIKI, KI SO V LETU ZAKLJUČILI S PREJEMANJEM STORITVE
2019	3.300	116	2,3 %	76	83	31	23
2020	3.387	119	2,7 %	90	93	33	35
2021	3.466	121	2,2 %	76	79	21	27
2022	3.560	107	3,5 %	123	130	79	56
2023	3.615	109	3,7 %	134	140	66	65
2024	3.671	110	3,6 %	132	136	61	53
2025 (načrtovano)	/	/	3,5 %	/	140	63	/

2025 (realizacija)	3.684	111	3,7 %	136	137	54	44
-----------------------	-------	-----	-------	-----	-----	----	----

Vir: Statistični urad RS, <https://pxweb.stat.si/>, sprejem 13. 1. 2026

Po Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (ReNPSV 2022–2030) je cilj, da se v storitev socialne oskrbe na domu vključi 3 % prebivalcev, starejših od 65 let.

V letu 2025 je bilo v storitev pomoč družini na domu vključenih 137 uporabnikov, med katerimi je bilo 136 starejših od 65 let. S tem je bil dosežen cilj Strategije starosti prijazne usmeritve in aktivnosti v občini Medvode do leta 2026, kjer je cilj vključiti 3,5% občanov nad 65 let in cilj Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (ReNPSV 2022 – 2030), kjer je cilj, da se v storitev socialne oskrbe na domu vključi 3% prebivalcev, starejših od 65 let.

3.5 Število uporabnikov pomoči na domu glede na vrsto storitve

Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev navaja tri osnovne sklope storitev:

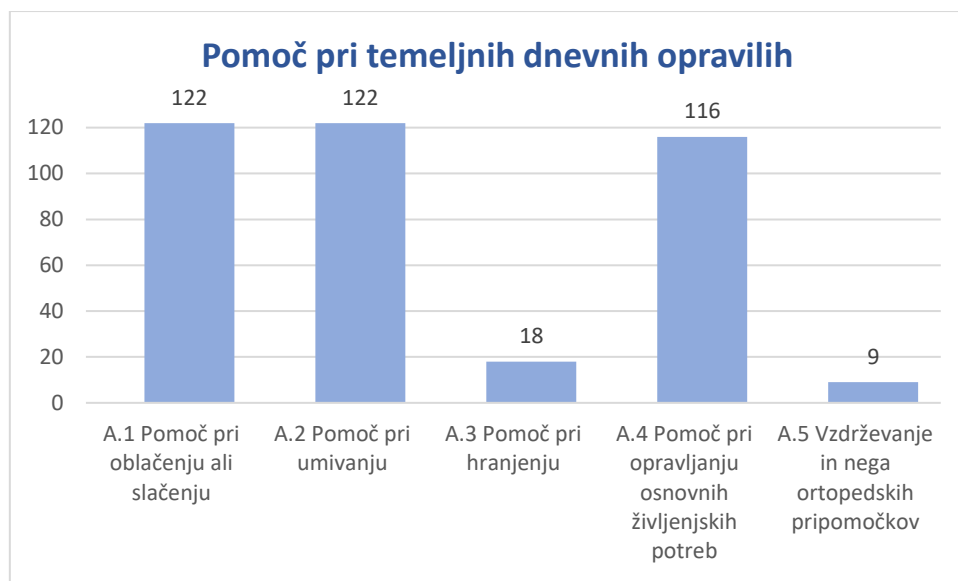
- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih,
- gospodinjsko pomoč in
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Storitev	Delež celotne strukture pomoči na domu (%)
Pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih	96 % (131 uporabnikov)
Gospodinjska pomoč	96 % (132 uporabnikov)
Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	95 % (130 uporabnikov)

Upravičenec je do pomoči na domu upravičen, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov prej navedenih opravil (po Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev).

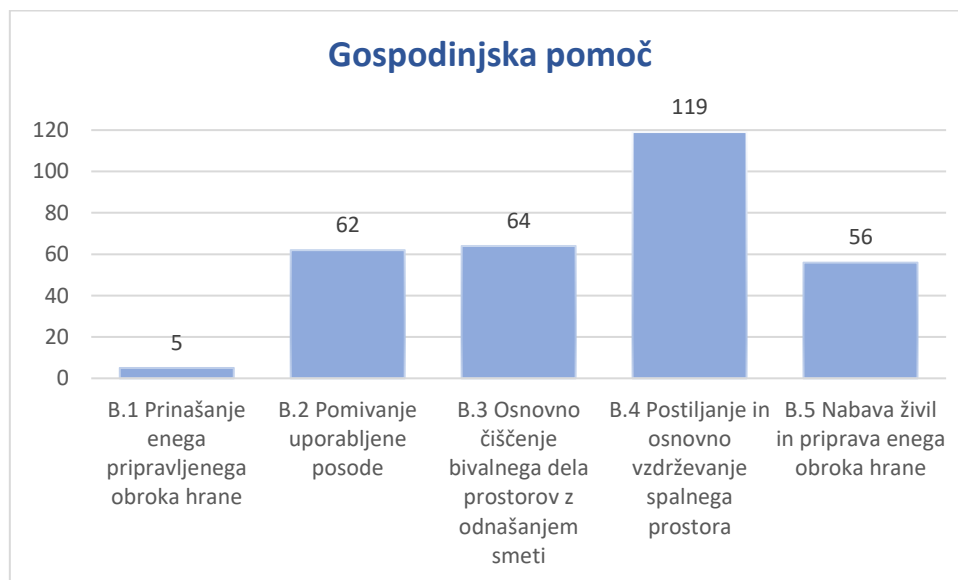
To pomeni, da se storitve zelo prepletajo in da jih je zelo težko omejiti na zgolj tri osnovne sklope. Storitve, ki sodijo v kategorijo pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, se pri večini uporabnikov prepletajo s primarno storitvijo pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in/ali gospodinjsko pomočjo. Kar pomeni, da pomoč pri ohranjanju socialnih stikov ni primarna storitev.

Graf 4: Uporabniki, ki potrebujejo pomoč pri različnih temeljnih dnevnih opravilih



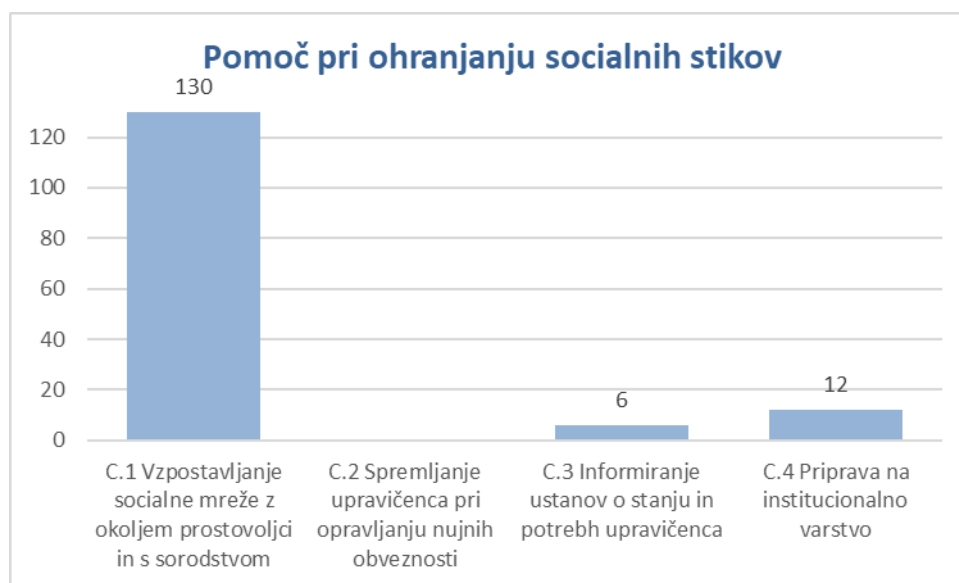
Pri storitvah pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih jih je od 137 vključenih uporabnikov 122 potrebovalo pomoč pri oblačenju ali slačenju in 122 pri umivanju; 18 pri hranjenju, 116 pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb ter devet pri vzdrževanju in negi ortopedskih pripomočkov.

Graf 5: Uporabniki, ki potrebujejo pomoč pri različnih gospodinjskih opravilih



Pri storitvah gospodinjske pomoči jih je od 137 vključenih uporabnikov 119 potrebovalo pomoč pri postiljanju in osnovnem vzdrževanju spalnega prostora, 64 pri osnovnem čiščenju bivalnega dela prostora z odnašanjem smeti, 62 pri pomivanju uporabljene posode, 56 pri nabavi živil in pripravi enega obroka hrane, 5 pa pri prinašanju enega pripravljenega obroka hrane.

Graf 6: Uporabniki, kjer se ohranjajo socialni stiki



Pri storitvah ohranjanja socialnih stikov se je od skupno 137 uporabnikov, pri 130 skrbelo za vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in s sorodstvom, 12 uporabnikov se je pripravljalo na institucionalno varstvo, pri šestih uporabnikih se je informiralo ustanove o stanju in potrebah upravičenca. Nobenega uporabnika se pa ni spremljalo pri opravljanju nujnih obveznosti.

3.6 Frekvenca dogovorjenih storitev

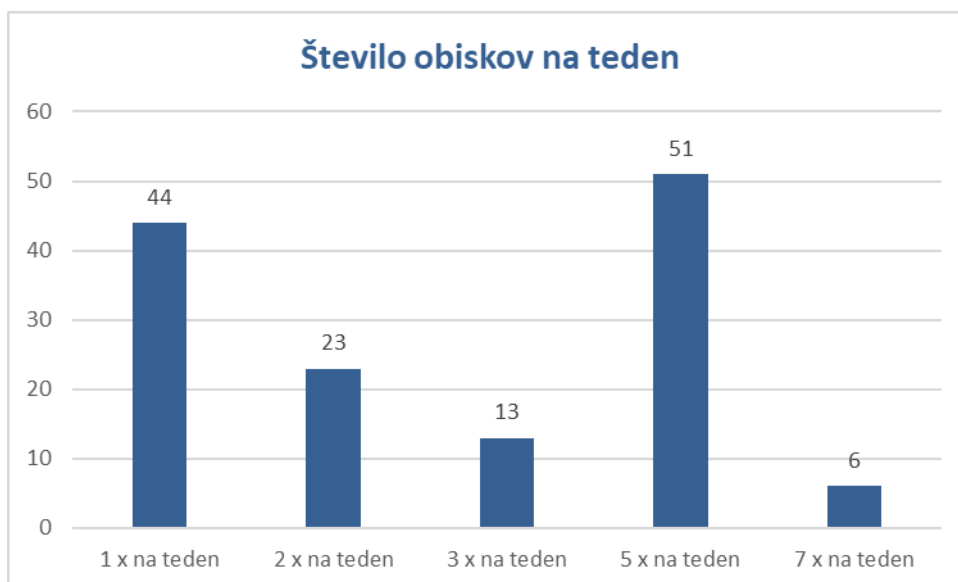
Uporabnikom se storitev zagotavlja vse dni v letu v obsegu kot je dogovorjeno z dogovorom in morebitnim kasnejšim Dodatkom k dogovoru (aneks). Sklenjenih je bilo 63 Dogovorov o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve ter 53 Dodatkov k dogovoru o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve (aneks). Za spremembe v obsegu in vrsti storitev za krajši čas (npr. odsotnost svojcev zaradi dopustov, krajših bolezni ...) se Dodatek ni sklepal, so se pa spremembe zabeležile.

Graf 7: Tedenski obseg dogovorjenih storitev



Število uporabnikov, ki so potrebovali storitve pomoč družini na domu v obsegu manj kot 3,5 ure na teden je 32; 50 uporabnikov je potrebovalo storitve med 3,5 ure in 7 urami na teden; več kot 7 ur tedensko je storitve potrebovalo 55 uporabnikov.

Graf 8: Število obiskov na teden



Od vseh vključenih uporabnikov (137) jih je največ (51) potrebovalo storitve pomoči družini na domu petkrat tedensko, 44 enkrat tedensko, 23 dvakrat tedensko in 13 trikrat tedensko ter 6 uporabnikov vse dni v tednu.

Graf 9: Število obiskov na dan



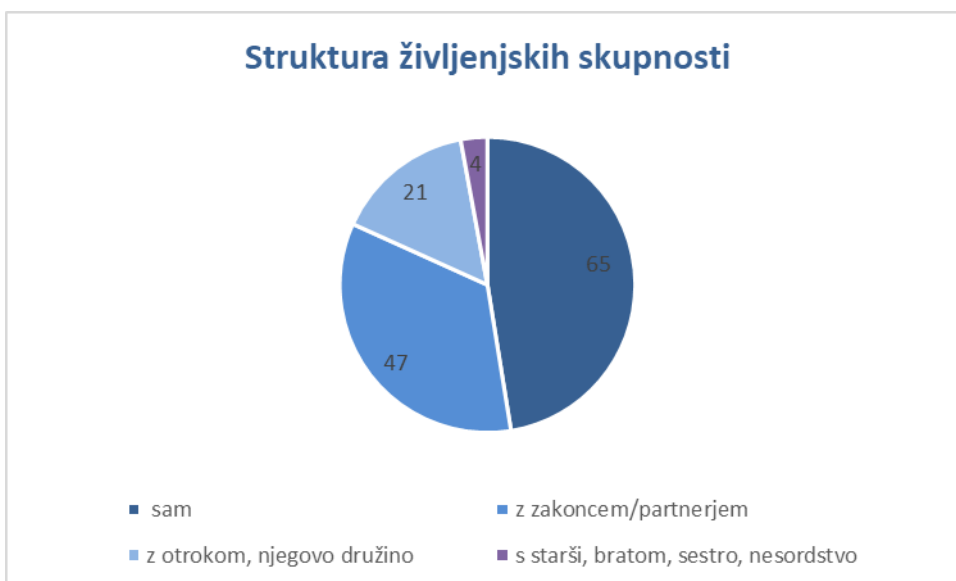
Največ uporabnikov (115) je potrebovalo storitve pomoč družini na domu enkrat na dan, 17 uporabnikov jih je potrebovalo dvakrat dnevno, pet pa trikrat dnevno. Vseh uporabnikov je bilo 137.

Graf 10: Vključenost uporabnikov na delovni dan, nedeljo, praznik



Vsem uporabnikom so se nudile storitve pomoč družini na domu na delovni dan, sedmim pa tudi med vikendom in za praznike

Graf 11: Struktura življenjskih skupnosti



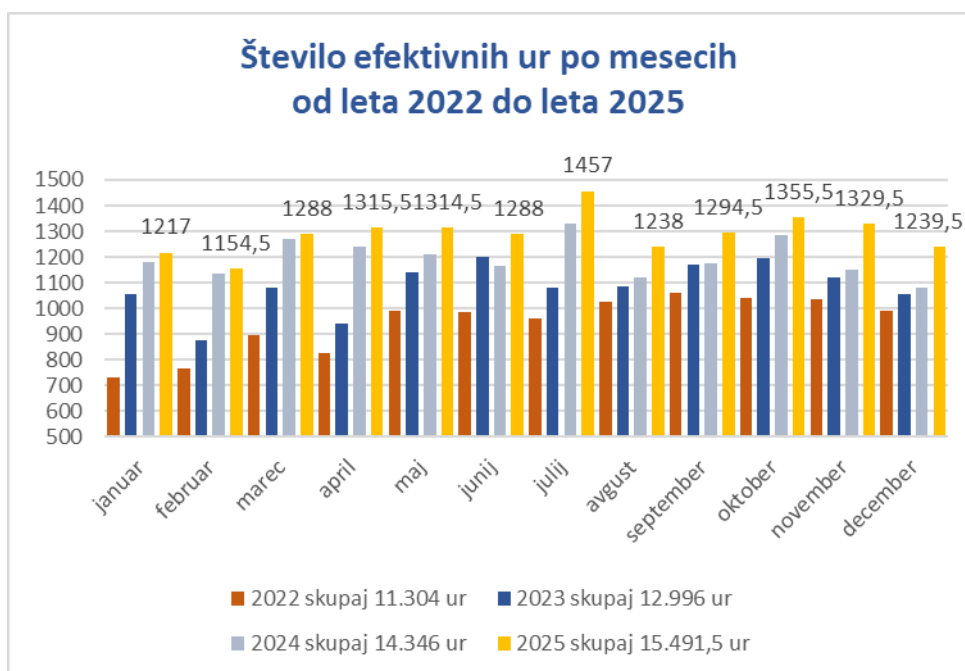
Od vseh 137 vključenih uporabnikov jih je 65 živel samih, 47 skupaj z zakoncem oziroma partnerjem in 21 skupaj z otrokom ali njegovo družino ter štirje uporabniki skupaj z drugimi sorodniki.

3.7 Storitve pomoči na domu glede na čas in obseg storitve

Število uporabnikov pomoči na domu, kakor tudi število opravljenih ur v občini Medvode, se iz meseca v mesec spreminja in prilagaja potrebam uporabnikov.

Storitve so se izvajale v dopoldanskem in popoldanskem času, od ponedeljka do petka ter ob sobotah, nedeljah, praznikih v dopoldanskem času.

Graf 12: Število učinkovitih ur storitev pomoči na domu po mesecih od leta 2022 do leta 2025



V letu 2025 se je število učinkovitih ur (trajanje obiskov) gibalo med 1.154,5 ur in 1.457 ur. Socialne oskrbovalke so opravile **16.038 obiskov na domu** pri uporabnikih. Opravile so **15.491,5 ur** pomoči na domu pri uporabnikih, povprečno **1.291 ur** mesečno.

Povprečno mesečno število ur, ki jih je posamezna redno zaposlena socialna oskrbovalka izvedla v letu 2025 je bilo 102 (v letu 2022 in 2024 je bilo prav tako opravljenih 102 učinkovitih ur, v letu 2023 pa 104).

V dogovoru z Občino naj bi vsaka socialna oskrbovalka opravila 105 učinkovitih ur mesečno, kar pa ni bilo v doseženo, iz naslednjih razlogov:

- izobraževanja socialne oskrbovalke za pridobitev certifikata o nacionalni poklicni kvalifikaciji s področja socialnega varstva,
- več bolniških odsotnosti (poškodbe, operacije),
- pomoč ene od oskrbovalk pri koordiniranju pomoči na domu,
- koriščenje letnih dopustov (štiri oskrbovalke so starejše od 50 let in imajo večje število dni dopusta),
- veliko vožnje do nekaterih uporabnikov (Topol pri Medvodah, Tehovec, Trnovec),
- porabo časa za prehod med uporabniki (popravila ceste, zastoji, obvozi).

Analiza izvajanja neposredne socialne oskrbe na domu, ki jo vsako leto izvede Inštitut RS za socialno varstvo, je za leto 2024 pokazala, da je povprečni učinkoviti delovni čas socialne oskrbovalke znašal 95,3 ur na mesec.

3.8 Število prvih obiskov

Prvi stik in uvodno srečanje z upravičencem oz. družino izvede strokovni delavec. Po opredelitvi problema in ugotavljanju upravičenosti do storitve socialne oskrbe sledi priprava in sklenitev dogovora z navedbo obsega, trajanja in opredelitvijo načina opravljanja storitve. Uvodno srečanje je namenjeno predstavitvi in spoznavanju ter konkretnemu dogovoru o predvidenih nalogah socialne oskrbovalke.

Izvedenih je bilo 74 uvodnih srečanj (prvi obisk pri uporabniku), od tega je bilo 54 uvodnih srečanj izvedenih pred vključitvijo novih uporabnikov. Dvajset uvodnih srečanj se je izvedlo pri občanah, ki se kasneje niso vključili v storitev (npr. niso bili upravičeni do storitev, smrt, sprejem v dom oz. se niso odločili za vključitev v storitev)

3.9 Prenehanje izvajanja storitve

V letu 2025 smo prekinili izvajanje storitev s 44 uporabniki. Razlogi za prekinitve:

- 28 uporabnikov je umrlo,
- 8 uporabnikov je odšlo v dom,
- pri 8 uporabnikih ni bilo več potrebe po izvajanju storitev (izboljšanje zdravstvenega stanja, pomoč svojcev, dolgotrajno bolnišnično zdravljenje, odpoved s strani uporabnika).

4. REALIZACIJA IN FINANCIRANJE

Efektivne ure so ure neposredno opravljenih socialno varstvenih storitev pri upravičencih, ki se določijo tako, da se število ur polnega delovnega časa zmanjša za predvidene odsotnosti zaradi letnega dopusta, strokovnega izpopolnjevanja, odmora za malico in dnevnih opravil, ki se ne opravljajo neposredno za upravičenca.

Cena storitev in način financiranja je opredeljen s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev, z Odlokom o organiziranju in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu v občini Medvode, s Sklepom o soglasju k ceni storitve pomoči na domu v občini Medvode, z dne 28. 2. 2024, s Sklepom k subvenciji k ceni storitve pomoč družini na domu v Občini Medvode, z dne 15. 12. 2021 in s Pogodbo o financiranju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu v letu 2025, z dne 15. 1. 2025 ter Aneksom št. 1 k pogodbi o financiranju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu v letu 2025, z dne 12. 11. 2025.

Tabela 1: Cene socialne oskrbe v Občini Medvode

	Cena za uporabnika na uro	Subvencija Občine Medvode na uro	Skupaj ura
ponedeljek - sobota	6,22 EUR	20,03 EUR	26,25 EUR
nedelja	8,86 EUR	27,39 EUR	36,25 EUR
praznik	9,18 EUR	28,27 EUR	37,45 EUR

Občina Medvode subvencionira ceno storitve pomoč družini na domu v višini 100 % stroškov za strokovno pripravo v zvezi s sklenitvijo dogovora in 73,60 % stroškov za vodenje in koordiniranja ter stroškov neposrednega izvajanja storitev na domu uporabnikov. Spremenjene cene veljajo od 1. 3. 2024.

4.1 Prispevki občine in pristojnega ministrstva ter uporabnikov za izvajanje javne službe pomoč družini na domu

Pristojno ministrstvo je tudi v letu 2025 sofinanciralo dodatne stroške dela, ki so posledice sprememb kolektivnih pogodb in drugih aktov za določanje plač na državni ravni, ki veljajo za zaposlene na področju socialnega varstva.

Uporabniki so prispevali svoj delež glede na število opravljenih ur in veljavni cenik. Dva uporabnika sta imela na podlagi Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev priznано še dodatno oprostitev, kjer je razliko do celotne vrednosti storitve plačala občina. Večjih težav z neplačniki ni bilo.

Občina Medvode prispeva subvencijo k ceni storitve pomoč družini na domu za uporabnike, ki imajo na območju občine prijavljeno stalno prebivališče.

Natančno število opravljenih ur pri posameznih upravičencih in znesek sredstev, ki jih je Občina Medvode plačala za posameznega upravičenca so razvidni iz mesečnih poročil, posredovanih kot priloga k mesečnim računom za opravljene storitve.

V letu 2025 so štirje uporabniki, imeli stalno prebivališče v drugih občin (Občina Radovljica in Mestna občina Ljubljana), v Občini Medvode pa so dejansko prebivali in imeli urejeno začasno prebivališče.

4. FINANČNO POROČILO

ČLENITEV KONTOV	NAMEN PORABE OZ. VRSTA PRIHODKA	načrt 2025 PND	realizacija 2025 PND
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	444.000	483.589
76	ZARAČUNANI PRIHODKI DOLOČENIH UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	444.000	483.589
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	444.000	483.589
760000	SOFINANCIRANJE OŠ MEDVODE		
760001	PRIHODKI IZ OBČINE MEDVODE - REDNA DEJAVNOST		
760002	PRIHODKI IZ NASLOVA PRESEŽKA PRETEKLIH LET		
760003	PRIHODKI ZAVOD PLANICA IN FUNDACIJA ZA ŠPORT		
760004	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV-FUNDACIJA URSM		
760005	PRIHODKI OD SOFINANCIRANJA MOVIT		
760006	PRIHODKI OD SOFINANCIRANJA LAS		
760007	PRIHODKI IZ OBČINE MEDVODE - DODATNO, ANEKSI, ZAHTEVKI		20.000
760008	PRIHODKI DRŽAVNI PRORAČUN - OSTALO		10.893
760009	PRIHODKI MDDSZ in MSP	15.000	38.135
760105	Prihodki Oskrba na domu-uporabniki	109.000	100.269
760106	Prihodki Oskrba na domu-občina	320.000	313.190
760101- 102,103,104	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV		1.102
	PRIHODKI DOLGOTRAJNA OSKRBA NA DOMU		
76013	NAJEMNINE IN UPORABNINE		
76014	REŽIJSKI STROŠKI NAJEMNIKOV	0	
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA		
762	FINANČNI PRIHODKI		0
7620	PRIHODKI OD OBRESTI		
7628	PRIHODKI IZ DRUGIH OBRAČUNSKIH OBDOBJ	0	
7629	DRUGI FINANČNI PRIHODKI		
763	DRUGI PRIHODKI (prejete kazni in odškodnine, nenamenske donacije in drugi izredni prihodki)		0
7633	NAMENSKE DONACIJE		
7634	ODŠKODNINE		
7639	DRUGI PRIHODKI		
764	PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI		
	ODHODKI OD POSLOVANJA	440.327	483.573
46	ZARAČUNANI ODHODKI DOLOČENIH UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	86.878	123.317
460	STROŠKI MATERIALA	6.900	7.484
460111	OSTALI MATERIAL	500	
460200	ELEKTRIČNA ENERGIJA		
460201	PORABA KURIVA IN STROŠKI OGREVANJA		
460204	VODA- TAKSA ODPADNE VODE-KONTEJNER		
460400	ODPIS DROBNEGA INVENTARJA DO 12 MESECEV	600	
460600	PISARNIŠKI MATERIAL	100	930
460900	DRUGI MATERIALNI STROŠKI	5.700	6.554
461	STROŠKI STORITEV	79.978	115.833
461002	STORITVE VAROVANJA ZGRADB IN PROSTOROV		196
461006	RAČUNALNIŠKE STORITVE	4.400	5.476
46102	STROŠKI STORITEV - telefon telefax	2.400	2.671
46103	STROŠKI STORITEV - poštšina	1.100	1.409
461100	STROŠKI STORITEV TEKOČEGA VZDRŽAVANJA IN NAJEMNIN	3.300	3.384
461105	STROŠEK UPORABNIN IN NAJEMNIN		
461111	STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA		
461200	STROŠKI ZAVAROVALNIH PREMIJ	1.600	2.237
461201	BANČNE IN UJP PROVIZIJE	150	73
46130	SVET. ODV. PREV. ZDRAV. POG. O DELU, AH -- JF	7.200	12.494
46133	RAČUNOVODSKE STORITVE	13.600	15.234
461400	SMETARINA		
461404	PREVOZNI IN TRNSPORTI STROŠKI		82
461600	PLAČILA ZA DELO PREKO ŠTUDENTSKEGA SERVIŠA		
461601	PODJEJMO DELO, AVTORSKI HONORARJI, OBČASNO DELO U	23.500	36.403
461603	STROŠKI STORITEV - PROSTVOLJCI ESE		
46161	DNEVNICE, NOČNINE, POT. STR. - TRG - FUNDACIJA	60	
461700	STROŠKI REPREZENTANCE	950	1.491
461811	KILOMETRINA	16.200	16.679
461900+46171	DRUGI STROŠKI STORITEV	3.000	16.628
461901	STROŠKI STORITEV - čiščenje dvorane		
461903	STROŠKI STORITEV - čiščenje drugih objektov in stroški čistilnic	18	
461902	STROŠKI STORITEV- IZOBRAŽEVALNI TEČAJI	2.500	1.376
462	AMORTIZACIJA		
463	REZERVACIJE za stroške reorg. in izgube iz kočljivih pogodb (ne za investicijsko)		
464	PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM - STROŠKI DELA	353.450	360.256
464000	PLAČE ZAPOSLENIH	258.027	246.762
464001	BRUTO PLAČA - NADOMESTILA DO 30 DNI		10.290
464004	PREMIJE KD	5.696	5.968
464100	PRISPEVKI NA PLAČE	39.524	42.735
464400	PREHRANA	20.837	18.139
4644	REGRES	16.866	24.225
464500	PREVOZ	12.500	11.788
464501	ODRAVNINE, JUBILEJNE NAGRADE		348
465	DRUGI STROŠKI		
466	STROŠKI PRODANIH ZALOG (tudi popisne razlike pri blagu in proizvodih)		
467	FINANČNI ODHODKI		
4670	ODHODKI ZA OBRESTI		
4679	DRUGI FINANČNI ODHODKI		
468	DRUGI ODHODKI		
4689	DRUGI ODHODKI		
469	PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI		
PRIHODKI - ODHODKI		3.673	16

5. EVALVACIJA

Storitev pomoč na domu kot socialna oskrba na domu se je izvajala skozi vso leto v skladu z zakonskimi predpisi, stroko socialnega dela in načeli dobre prakse.

V storitev so bili vključeni vsi upravičenci, ki so storitev potrebovali, nismo pa mogli več izpolniti vseh želja po vključitvi. Trudili smo se, da so bili v storitev vključeni vsi uporabniki, ki so jo potrebovali, predvsem, ko so potrebovali pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in jo jim tudi nudili v željenem obsegu. Izvedena je bila strokovno, celostno in v zadovoljstvo tako uporabnikov kot tudi zaposlenih ter je prispevala, da so bili pri uporabnikih ustvarjeni čim boljši pogoji za bivanje v domačem okolju.

Evalvacija izvajanja storitve se opravlja sproti v pogovorih z upravičenci in njihovimi svojci ter zaposlenimi. Izvajalke sproti poročajo o učinkih pomoči in vseh zaznanih spremembah pri upravičencih in v družini. Pozitivne spremembe se kažejo predvsem v izboljšanju psihofizičnega počutja upravičencev in tudi članov njegove družine. V razgovorih z upravičenci in svojci ugotavljamo, da zaupajo v storitev, saj jim daje potreben občutek varnosti in podporo pri zadovoljevanju njihovih vsakodnevnih potreb.

Uporabniki so bili o možnosti pomoči na domu seznanjeni preko Centra za socialno delo, bolnišnic, zdravstvenih domov, patronažne službe na terenu, občine, društev upokojencev itd. Lokalno skupnost smo o storitvah obveščali tudi z informativnimi materiali (zloženko, letaki, plakati), preko lokalne TV (TV Medvode), z objavami v lokalnem glasilu (glasilo Sotočje), preko spletne strani (spletna stran Zavoda, Občina Medvode), socialnih omrežij (Visit Medvode, FB Občina Medvode), na posameznih prireditvah, predavanjih, itd.

Zavod je konec leta 2025 izvedel anonimni vprašalnik o zadovoljstvu med uporabniki, s pomočjo katerega je želel ugotoviti, kako so uporabniki zadovoljni z izvajanjem pomoči na domu, preveriti uspešnost dela pri zadovoljevanju potreb uporabnikov in ugotoviti katera so tista področja, ki jih lahko še izboljša ali spremeni.

Anonimni vprašalnik o zadovoljstvu je bil poslan 100 uporabnikom v mesecu decembru, vprašalnik je izpolnilo in vrnilo 21 uporabnikov oziroma 21%.

Na podlagi rezultatov ankete lahko sklepamo, da so uporabniki zelo zadovoljni z izvajanjem storitve pomoč družini na domu, zadovoljni so tako s posameznimi opravili kot z ocenjenim stanjem, ki ga doživljajo ob izvajanju storitve. Prav tako so zadovoljni z vodenjem in koordiniranjem storitve. Strinjajo se tudi s ceno storitve.

Večina uporabnikov nima potrebe po dodatnih storitvah, ki jih izvajalec pomoči na domu ne izvaja, nekateri so želeli pedikerske, frizerske storitve, fizioterapevta ter dostavo kosil.

Med predlogi za izboljšanje je bil podan predlog, da bi bilo več čiščenja, družabništva da bi bili obiski daljši. nekateri želijo, da bi jih obiskovala vedno le ena in ista oskrbovalka.

Med pohvalami so največkrat izpostavili prijaznost, komunikativnost, potrpežljivost, ustrežljivost, profesionalnost, razumevanje, prilagodljivost, večji občutek varnosti. Pohvalili so tudi Občino, ki sofinancira ceno storitve.

Pripravila:
Maja Rant,
Vodja pomoči na domu

Aleš Kalan,
direktor